

Zasady współpracy z Klientem

On The Hill, ul. Legionów 78/2, 81-413 Gdynia, NIP 782 203 63 06, ustala z Klientem zasady współpracy obejmujące nauczanie języka angielskiego:

1) Na początku współpracy z Klientem w danym roku szkolnym **On The Hill potwierdza drogą elektroniczną** imię i nazwisko ucznia, poziom znajomości języka angielskiego oraz cel zajęć, liczebność grupy, w której będzie uczył się uczeń, grupę wiekową, formę zajęć (stacjonarną / zdalną) oraz stawkę za godzinę lekcyjną. On The Hill w porozumieniu z Klientem ustala harmonogram zajęć w danym roku szkolnym oraz przydziela lektora. On The Hill podejmuje współpracę z Klientem na cały rok szkolny, chyba że na początku współpracy strony postanowią inaczej.

2) Opłaty:

2.a) **Jednostką rozliczeniową jest godzina lekcyjna trwająca 55 minut.** Za lekcje trwające dłużej stawka proporcjonalnie wzrasta: 85 minut = jak za 1,5 godziny lekcyjnej, 110 minut = jak za 2 godziny lekcyjne.

2.b) **Stawka za godzinę lekcyjną** jest zależna od liczebności grupy i celu zajęć. Stawka ta jest potwierdzana za pomocą poczty elektronicznej na początku współpracy między On The Hill i Klientem w danym roku szkolnym. Stawka jest niezmienna dla klienta w trakcie trwania roku szkolnego, chyba że zaistnieją w trakcie roku szkolnego okoliczności do zmiany liczebności grupy i/lub celu zajęć.

2.c) Lekcje są opłacane najpóźniej **do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc nauki z góry**, tj. np. do 5 października za październik.

2.d) Kwota za miesiąc nauki jest zmienna i wynika z liczby godzin zajęć, które odbędą się w danym miesiącu zgodnie z ustalonym harmonogramem.

2.e) Numer konta do wpłat:

mBank: 82 1140 2004 0000 3102 7511 4797

On The Hill

Ul. Legionów 78/2

81-413 Gdynia

3) Rok szkolny:

3.a) Rok szkolny 2026/2027 w On The Hill trwa **od 1 września 2026 do 30 czerwca 2027 r.** W przypadku dzieci i młodzieży – do końca roku szkolnego, tj. 25 czerwca 2027 r. **1 Semestr nauki kończy się 31 stycznia 2027, 2 Semestr – 30 czerwca 2027 lub w przypadku dzieci i młodzieży 25 czerwca 2027.**

Zasady współpracy z Klientem

3.b) Dni wolne od zajęć w roku szkolnym 2026/2027:

- 01.11.2026, niedziela (Wszystkich Świętych)
- 11.11.2026, środa (Święto Niepodległości)
- 23.12.2026, środa – 03.01.2027, niedziela (Boże Narodzenie – Nowy Rok)
- 06.01.2027, środa (Święto Trzech Króli)
- 01.02.2027, poniedziałek – 14.02.2027, niedziela (ferie zimowe)
- 26.03.2027, piątek – 29.03.2027, poniedziałek (Wielkanoc)
- 01.05.2027, sobota – 03.05.2027, poniedziałek (majówka)
- 27.05.2027, czwartek – 30.05.2027, niedziela (Boże Ciało)

3.c) Na życzenie Klienta, po uzgodnieniu z lektorem, zajęcia w wybrane dni wolne mogą się odbyć.

4) Odwoływanie zajęć i odrabianie zaległości:

4.a) Odwoływanie zajęć z możliwością ich odrobienia:

- 4.a.i) zajęcia **indywidualne** – Klient może odwołać w miesiącu liczbę godzin równą liczbie umówionych pomiędzy nim i On The Hill godzin w jednym tygodniu zajęć, w sposób i na zasadach określonych w pkt 4.b).
- 4.a.ii) zajęcia **w parach** – Klienci mogą odwołać wspólnie 2 spotkania w semestrze, w sposób i na zasadach określonych w pkt 4.b).
- 4.a.iii) zajęcia **w mini grupach** – odwoływanie zajęć z możliwością ich odpracowania nie jest możliwe. W przypadku nieobecności uczestnika mini grupy opłata za dane zajęcia przepada.

4.b) Zasady odwoływania zajęć z możliwością ich odrobienia:

- 4.b.i) Klient powinien powiadomić o swojej nieobecności **najpóźniej dzień wcześniej do godziny 16:00 – wyłącznie SMSem pod numer telefonu 696 327 488**. Lekcje odwołane tego samego dnia lub po godzinie 16:00 dnia poprzedniego oraz odwołane z pominięciem SMS, bez względu na przyczynę, przepadają i opłata za nie nie jest zwracana.
- 4.b.ii) Lekcje mające się odbyć zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć, odwołane przez klienta z odpowiednim wyprzedzeniem zgodnie z 4.a) i 4.b), nie są odliczane od opłaty za kolejny miesiąc, ale odrabiane w dodatkowym terminie uzgodnionym z lektorem i co do zasady w formie online – **do końca kolejnego miesiąca, a w przypadku zajęć odwołanych w czerwcu – do 30 czerwca bieżącego roku szkolnego**. Odrabianie zajęć jest możliwe w formie stacjonarnej w miarę dostępności sali On The Hill i po 30 czerwca bieżącego roku szkolnego za zgodą On The Hill.
- 4.b.iii) **Nie jest możliwe odwoływanie i zmiana terminu zajęć, których celem jest odrobienie wcześniej odwołanej przez Klienta lekcji zaplanowanej w harmonogramie.**

Zasady współpracy z Klientem

- 4.b.iv) Niewykorzystana możliwa do odwołania zgodnie z pkt 4.a) i 4.b) liczba godzin nie przechodzi na kolejny miesiąc dla 4.a.i) lub semestr dla 4.a.ii).
- 4.c) **W przypadku zajęć odwoływanych przez lektora**, Klient decyduje, czy zajęcia będą odrabiane w dodatkowym terminie uzgodnionym z lektorem, w miarę dostępności sali, nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, lub czy kwota za nieprzeprowadzone zajęcia będzie odliczona od opłaty za kolejny miesiąc.
- 5) **Uprzejmie prosimy o powiadamianie o przewidywanym spóźnieniu**, jeśli wyniesie ono więcej niż 20 minut, wyłącznie SMSem na nr 696 327 488.
- 6) Rezygnacja:
- 6.a) **Co do zasady Klient umawia się z On The Hill na naukę języka angielskiego do końca roku szkolnego**, o czym mowa w pkt 1) i 3) niniejszego dokumentu. Klient ma jednak **prawo zrezygnować z zajęć z miesięcznym wypowiedzeniem niniejszych Zasad Współpracy ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego**.
- 6.b) O rezygnacji z zajęć Klient zgłasza **za pośrednictwem poczty elektronicznej**, a On The Hill potwierdza to z Klientem osobiście lub telefonicznie oraz odpowiadając na wiadomość Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.c) Oprócz zasad opisanych w pkt 6.a) i 6.b), warunkiem skutecznej rezygnacji z zajęć umówionych z On The Hill jest **uregulowanie wszelkich zaległych płatności**. Nieuregulowane zaległe płatności będą przekazane do windykacji.
- 7) Zmniejszenie ilości godzin zajęć w tygodniu/miesiącu w trakcie trwania roku szkolnego:
- 7.a) Klient ma prawo żądać zmiany warunków umowy z On The Hill poprzez **zmniejszenie ilości godzin zajęć w tygodniu/miesiącu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego**.
- 7.b) O żądaniu zmniejszenia ilości godzin zajęć w tygodniu/miesiącu Klient informuje On The Hill za pośrednictwem poczty elektronicznej, a On The Hill potwierdza to z Klientem odpowiadając na wiadomość Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 8) **Miejsce prowadzenia zajęć** Lektora On The Hill z Uczniem jest:
- 8.a) Miejsce wykonywania działalności On The Hill przy **ul. Bema 10/4, w Gdyni**.
- 8.b) W wyjątkowych przypadkach, jeśli Klient wyrazi chęć, miejscem prowadzenia zajęć może być **inne miejsce wcześniej uzgodnione z Lektorem i On The Hill**.

Zasady współpracy z Klientem

- 8.c) Zajęcia mogą odbywać się **on-line** za pośrednictwem komunikatora **MS Teams**, jeśli Klient tak ustali z On The Hill, z zastrzeżeniem pkt 8).
- 9) **Warunkiem przeprowadzenia zajęć on-line przez On The Hill jest posiadanie przez klienta sprawnego połączenia internetowego oraz działającej kamery internetowej.** W przypadku braku możliwości połączenia się zdalnie klienta z lektorem w umówionym terminie z powodów technicznych, stosuje się zasady opisane w pkt 4).
- 10) **Wszystkie sprawy dotyczące opłat, terminów, liczby zajęć i odrabiania zaległości prosimy załatwiać pisząc na adres e-mail: info@onthehill.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu: [696 327 488](tel:696327488).**